



AUTOMOBILCLUB
VON DEUTSCHLAND



AUSBILDUNG ZUM KAUFMANN FÜR DIALOGMARKETING (w/m/d)

Für das Ausbildungsjahr 2025 bieten wir an unserem Hauptsitz in **Frankfurt am Main ab dem 01.08.2025** eine Ausbildung zum Kaufmann für Dialogmarketing (w/m/d) an.

Wir sind die AvD Wirtschaftsdienst GmbH, ein Tochterunternehmen des traditionsreichen Automobilclub von Deutschland e.V. Der AvD wurde schon mehrfach als Testsieger unter den Automobilclubs ausgezeichnet. Wir engagieren uns für Verkehrssicherheit, Motorsport und den Erhalt von historischen Fahrzeugen. Darüber hinaus vertreten wir die Interessen der Autofahrer in Wirtschaft, Politik und Gesellschaft. Als Profis stehen wir unseren Mitgliedern und Kunden rund um die Uhr kompetent zur Seite.

DEINE HERAUSFORDERUNGEN

- Du arbeitest und lernst in unserem Service-Team und in unserer Notrufzentrale.
- Du bist Ansprechpartner (w/m/d) für alle Anfragen von Mitgliedern, Kunden und Interessenten per Telefon, E-Mail oder Brief.
- Du berätst Mitglieder, Kunden und Interessenten bei Fragen zur Mitgliedschaft oder sonstigen Produkten.
- Du nimmst telefonische Notfallmeldungen seitens der Mitglieder und Kunden aus dem In- und Ausland an.
- Du leitest die erforderlichen Service- und Hilfeleistungen ein.
- Du gibst telefonische Auskunft über die Leistungen des AvD.
- Du nimmst telefonisch gemeldete Schäden im Kfz-Versicherungsbereich auf.

DEIN PROFIL

- Du besitzt mindestens einen qualifizierten Schulabschluss und hast großes Interesse für alle Themen rund um Mobilität.
- Du hast Freude am Lernen, dem Umgang mit Menschen und hast Spaß an der telefonischen Betreuung von Kunden.
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Dienstleistungsorientierung.
- Du besitzt idealerweise erste Erfahrung im Umgang mit den gängigen MS Office-Programmen.
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift, sowie gutes Englisch ist wünschenswert.

WIR BIETEN DIR

- **Ausbildungsvergütung:**
 - 1. Lehrjahr: 1.075 €
 - 2. Lehrjahr: 1.125 €
 - 3. Lehrjahr: 1.175 €
- 13. Monatsgehalt
- Essenszuschuss
- Laptop für die Ausbildungszeit
- Vermögenswirksame Leistungen
- Corporate Benefits
- Kostenlose Getränke
- Kostenlose AvD-Mitgliedschaft
- Parkmöglichkeiten auf dem AvD Gelände
- Prüfungsvorbereitung

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Dann sende uns bitte Deine Bewerbungsunterlagen (persönliches Anschreiben, Lebenslauf und die letzten beiden Zeugnisse) ausschließlich im PDF-Format an:

personal@avd.de

Deine Ansprechpartnerin:

Narin Sayan

Tel.: 069 6606-508

