

Hinweise zum Datenschutz zur Mitgliedschaft im AvD e.V.

(Stand: Oktober 2023)



**Automobilclub
von Deutschland**

Wir wollen, dass Sie sich beim AvD wohl und sicher fühlen, deshalb nehmen wir die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Der AvD verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nach den Grundsätzen der Europäischen Datenschutz Grundverordnung. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die AvD Wirtschaftsdienst GmbH, Goldsteinstr. 237, 60528 Frankfurt am Main. Wir werden Ihre Angaben daher sorgfältig und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz verarbeiten und nutzen und nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergeben. Wir erheben, verarbeiten und nutzen die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten nur für die aufgeführten Zwecke, es sei denn Sie geben uns eine weiterreichende Einwilligung. Wir verpflichten uns nach dem Prinzip der Datensparsamkeit, so wenig personenbezogene Daten wie möglich zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen.

Wann erheben wir personenbezogene Daten?

Wir erheben personenbezogene Daten

- im Rahmen der Beantragung sowie Aufnahme einer Mitgliedschaft im AvD,
- im Rahmen von Bestellungen, Buchungen und Auftragserteilungen,
- beim Abonnement unserer E-Mail-Newsletter und/oder Pressemeldungen sowie der Nutzung unseres newsrooms,
- im Rahmen von Kontakt- und Serviceanfragen,
- im Rahmen der Nutzung unserer App sowie von bereitgestellten Chatfunktionen.

Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Namensdaten, Adressdaten, Kommunikationsdaten, Geburtsdaten, Falldaten, Vertrags- und Auftragsdaten, Kontodaten (optional)

Zweck der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten mit dem Anspruch, Ihnen ein bestmögliches Serviceerlebnis zu bieten. Dabei gehen wir verantwortungsvoll mit Ihren Daten um. Wir verwenden personenbezogene Daten im Einzelnen für

- die Realisierung der Mitgliedschaft im AvD, das heißt die Zurverfügungstellung unserer Clubleistungen,
- die Bearbeitung von Kontakt- und Serviceanfragen,
- die Abwicklung von Bestellungen, Buchungen und Aufträgen,
- die Aussendung unserer E-Mail-Newsletter und/oder Pressemeldungen, sofern Sie sich dafür registriert haben,
- den Versand von Push-Mitteilungen, etwa wenn Sie unsere App nutzen,
- der Optimierung unseres Serviceangebotes inkl. nutzerbasierter Ansprache,
- Marktforschung und Werbung in eigener Sache, insbesondere die Aussendung von postalischen Werbemitteln,
- Werbung per E-Mail und/oder Telefon, sofern Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben,
- eigene Analysen und Statistikzwecke (anonymisiert),
- die Sicherstellung einer barriere- und unterbrechungsfreien Kommunikation.

Datenweitergabe, Datenübermittlung

Ihre personenbezogenen Daten werden in verschlüsselter Form über das öffentliche Netz in das IT-System des AvD gesendet, dort gespeichert und genutzt.

Zur Erbringung unseres Clubangebotes, wie Pannenhilfe, Abschleppdienst, Vorteilsangebote usw. werden Partner des AvD benötigt, zu denen dann Ihre personenbezogenen Falldaten weitergegeben werden. Diese Partner sind über Verträge zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO in die Clubleistungserbringung eingebunden. Gesundheitsdaten werden ausschließlich an die mit der Hilfeleistung betrauten Stellen (z. B. Notrufstationen, Ambulanzdienste, Luftrettung) und an Versicherungsträger übermittelt. Der AvD verzichtet auf die kommerzielle Weitergabe Ihrer Daten (Verkauf, Vermietung) an Dritte und betreibt keinen Adresshandel. Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Betroffenenrechte lt. Art. 13/14 DS GVO

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte in Bezug auf die Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Einwilligung, so weit erteilt, zu jeder Zeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen und Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen.

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sollten Ihre Angaben nicht bzw. nicht mehr zutreffend oder unvollständig sein, können Sie jederzeit deren Berichtigung und/oder Vervollständigung verlangen.

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Sollten Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns verlangen, werden wir dies sorgfältig prüfen und, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sollten Ihrem Löschersuchen gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten für die Verarbeitung einschränken.

Recht auf Übertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten von uns zu jederzeit in einem übertragbaren und maschinenlesbaren Format zu erhalten, um diese zu einer anderen Einrichtung mitzunehmen.

Beschwerderecht

Sollten Sie Grund zur Beanstandung der Datenverarbeitung haben, haben Sie das Recht, sich an unseren Datenschutzbeauftragten, datenschutzbeauftragter@avd.de, zu wenden. Daneben haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden, poststelle@datenschutz.hessen.de

Diese Erklärung zum Datenschutz gilt nur für die oben genannte Website und nicht für Internetseiten, auf die verlinkt wird.

Kontakt

Wenn Sie Fragen haben oder von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen möchten, nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf. Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung:

Automobilclub von Deutschland e.V. Tel.: 069 6606-0
Goldsteinstraße 237 Fax: 069 6606-789
60528 Frankfurt am Main E-Mail: avd@avd.de

Registernummer VR 5903 beim Amtsgericht Frankfurt am Main

1. Geltungsbereich und Definitionen

Diese Datenschutzinformation gilt für die Nutzung der Digitalen Mitgliedskarte („Wallet-Pass“) und darin enthaltene Dienste und Angebote (nachfolgend „Digitale Mitgliedskarte“) des AvD e.V.

Zusätzlich zu dieser Datenschutzinformation gelten die Datenschutzbestimmungen auf unserer Website (www.avd.de), sowie bei Nutzung der AvD App deren Datenschutzbestimmungen. Sollten Widersprüche zwischen den verschiedenen Datenschutzbestimmungen bestehen, so genießen diese Bestimmungen hinsichtlich der digitalen Mitgliedskarte Vorrang.

(Wenn in dieser Datenschutzinformation „wir“ oder „uns“ genutzt wird, ist der jeweils Verantwortliche nach Ziffer 2 gemeint.)

2. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die AvD Wirtschaftsdienst GmbH, Goldsteinstraße 237, 60528 Frankfurt am Main.

Möchten Sie mit uns Kontakt aufnehmen, können Sie neben den Angaben im [Impressum](#) auch folgende Möglichkeiten nutzen:

Tel.: +49 69 6606-0

E-Mail: [avd\(at\)avd.de](mailto:avd(at)avd.de)

3. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Automobilclub von Deutschland e.V.

Goldsteinstraße 237

60528 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 6606-0

E-Mail: [datenschutzbeauftragter\(at\)avd\(dot\)de](mailto:datenschutzbeauftragter(at)avd(dot)de)

4. Nutzung der Digitalen Mitgliedskarte

Als AvD Mitglied haben Sie die Möglichkeit, eine Digitale Mitgliedskarte zu nutzen. Bei der Digitalen Mitgliedskarte handelt es sich um einen sog. Wallet-Pass, der entweder in der vorinstallierten Wallet-App Ihres Mobiltelefons (wenn Sie ein iOS-Gerät von Apple nutzen) oder, je nachdem für welche App Sie sich entscheiden, in einer Wallet-App eines Drittanbieters (wenn Sie ein Android-Gerät nutzen) gespeichert wird. Ein Wallet-Pass ist eine kleine Datei, die alle Informationen enthält, die zur Anzeige des Passes benötigt werden, z. B. Texte oder Bilder.

Wenn Sie von der Möglichkeit einer Digitalen Mitgliedskarte Gebrauch machen möchten, müssen Sie lediglich einen QR-Code, den wir Ihnen auf verschiedenen Wegen zur Verfügung stellen (siehe unten) mit Hilfe Ihres Mobiltelefons einscannen. Nach dem Einscannen werden Sie auf eine Webseite weitergeleitet, auf der Sie sich entscheiden können, ob wir Ihre Digitale Mitgliedskarte nutzen dürfen, um Ihnen Informationen über aktuelle Produkte und Dienstleistungen des AvD in Form eines Wallet-Passes zuzusenden (sog. Wallet Push Notifications), oder ob Sie Ihre Digitale Mitgliedskarte ohne Erhalt von Wallet Push Notifications von uns nutzen möchten. Eine rechtsgültige Zustimmung in den Erhalt von Wallet Push Notifications setzt voraus, dass Sie volljährig sind, also mindestens das achtzehnte Lebensjahr vollendet haben. Andernfalls können Sie Ihre Digitale Mitgliedskarte nur ohne Erhalt von Wallet Push Notifications nutzen. Mit einem Klick auf den Button „[weiter]“ laden Sie Ihre Digitale Mitgliedskarte dann als Wallet-Pass in die von Ihnen genutzte bzw. ausgewählte Wallet-App.

Sobald die Digitale Mitgliedskarte als Wallet-Pass gespeichert wird, sendet Ihr Mobiltelefon automatisch eine Nachricht an den sog. Push Notification Service des jeweiligen Betriebssystem-Anbieters Ihres Mobiltelefons (Apple/Google). Dieser wiederum generiert eine zufällige ID (sog. Device Library Identifier), die an uns oder unseren Dienstleister YOUR PASS (siehe unten) geschickt wird. Die ID dient dazu, Ihren Wallet-Pass zu aktualisieren, lässt jedoch keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu. Sobald Sie die Digitale Mitgliedskarte löschen oder Wallet Push Notifications deaktivieren (dazu sogleich), wird YOUR PASS von dem jeweiligen Push Notification Service benachrichtigt, sodass ab diesem Zeitpunkt keine Aktualisierung Ihrer Digitalen Mitgliedskarte mehr erfolgt.

Sie können die Digitale Mitgliedskarte jederzeit aus Ihrer Wallet-App wieder löschen. Alternativ können Sie jederzeit, soweit die von Ihnen genutzte Wallet-App über eine solche Funktionalität verfügt, den Erhalt von Wallet Push Notifications unterbinden, indem Sie in der App die entsprechenden Einstellungen zur Deaktivierung derartiger Mitteilungen vornehmen.

Wir stellen Ihnen den QR-Code, der für die Nutzung der Digitalen Mitgliedskarte erforderlich ist, auf verschiedenen Wegen zur Verfügung:

- im Rahmen des Online-Antrags auf AvD Mitgliedschaft am Ende der Antragsstrecke oder in der im Anschluss versandten Begrüßungs-E-Mail.
- im persönlichen Bereich „Webselfcare“, wenn Sie bereits AvD Mitglied sind und sich nachträglich für eine digitale Mitgliedskarte entschieden haben.

5. Arten verarbeiteter personenbezogener Daten, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Im Rahmen der Digitalen Mitgliedskarte verarbeiten wir lediglich personenbezogene Daten, die uns bereits zuvor von Ihnen mitgeteilt wurden, nämlich die von Ihnen im Rahmen des Antrags auf eine AvD Mitgliedschaft zur Verfügung gestellt oder zu einem späteren Zeitpunkt, etwa über den persönlichen Bereich „Webselfcare“, ergänzt oder aktualisiert worden sind (siehe auch Datenschutzinformation zur AvD Mitgliedschaft). Mit dem Einscannen des von uns zur Verfügung gestellten QR-Codes und der von Ihnen vorgenommenen Speicherung der Digitalen Mitgliedskarte als Wallet-Pass auf Ihrem Mobiltelefon werden diese Daten lediglich zu einem anderen Zweck verarbeitet, nämlich der Durchführung der (zusätzlichen) Dienstleistung der Nutzung einer digitalen Mitgliedskarte. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist insofern Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung) und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Erforderlichkeit der Verarbeitung für die Erbringung der Dienstleistung). Soweit im Rahmen der Zusendung von Wallet Push Notifications personenbezogene Daten verarbeitet werden, beruht die Verarbeitung ebenfalls auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

6. Einsatz von Auftragsverarbeitern

Im Rahmen der Erbringung der Dienstleistung einer digitalen Mitgliedskarte arbeitet der AvD mit den Dienstleistern MASTERCARD EUROPE SA, Chaussée de Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgium und YOUR PASS, s.r.o., Türkova 2319/5b, 149 00 Prag 4 - Chodov, Tschechische Republik, zusammen, die Ihre personenbezogenen Daten weisungsgemäß und im Auftrag des AvD i. S. d. Art. 28 DSGVO verarbeiten (sog. Auftragsverarbeitung).

7. Nutzung von Wallet-Apps von Apple/Google oder Drittanbietern

Im Rahmen der Nutzung einer Wallet-App ist nicht ausgeschlossen, dass auch der Anbieter der Wallet-App und/oder Apple (falls Sie die App auf einem iOS-Gerät nutzen) bzw. Google (falls Sie die App auf einem Android-Gerät nutzen) personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Informieren Sie sich bitte in den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen App-Anbieters oder den Datenschutzerklärungen von Apple (<https://www.apple.com/de/privacy/privacy-policy/>) bzw. Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>).

8. Amazon Web Services (AWS)

Unser Auftragsverarbeiter YOUR PASS (siehe oben) nutzt zur Erbringung seiner Dienste Amazon Web Services (AWS). Vertragspartner ist Amazon Web Services EMEA SARL. Personenbezogene Daten, die von YOUR PASS verarbeitet werden, werden auf den AWS-Servern nach aktuellen Sicherheitsstandards und innerhalb der Europäischen Union gespeichert und verarbeitet. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an AWS erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 26 Abs. 2 lit. c) DSGVO. Die Nutzung von AWS wird durch die Einrichtung einer „Bring-Your-Own-Key“-Lösung (BYOK) als technisch-organisatorische Schutzmaßnahme abgesichert. Der AvD generiert dabei in seinem eigenen Hardware-Sicherheitsmodul (HSM) einen Verschlüsselungscode und übermittelt diesen gesichert an YOUR PASS. Dieser Verschlüsselungscode wird von YOUR PASS in das AWS-Schlüsselverwaltungssystem importiert und zum Ver- und Entschlüsseln der verarbeiteten personenbezogenen Daten verwendet. YOUR PASS ist vertraglich verpflichtet, den Schlüssel auf sichere Weise zu speichern. Die Datenschutzbestimmungen von AWS können im Übrigen unter https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr abgerufen werden.

9. Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen aufbewahrt werden müssen. Zudem werden die personenbezogenen Daten gespeichert, soweit und solange der AvD dazu gesetzlich verpflichtet ist. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

10. Widerspruchsrecht

Wenn Sie Angaben freiwillig machen oder Funktionen der Digitalen Mitgliedskarte nutzen, die Sie selbst löschen oder deaktivieren können, können Sie die Änderungen jederzeit online vornehmen. Dann werden die Daten zukünftig nicht mehr erhoben und verarbeitet. Ihre Daten werden im Falle eines Widerrufs der Einwilligung nicht weiter für den Zweck, dem Sie zugestimmt hatten, verarbeitet. Außerdem löschen wir die Daten, wenn es keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Verarbeitung dieser Daten gibt (z. B. Vertragserfüllung).

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einem berechtigten Interesse beruht, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, können Sie gegen diese Verarbeitung jederzeit Widerspruch einlegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Das Ihnen zustehende Widerspruchsrecht können Sie jederzeit geltend machen über folgende Wege:

- Per Post: AvD Wirtschaftsdienst GmbH, Goldsteinstr. 237, 60258 Frankfurt am Main
- per Telefon: +49 69 6606-0
- per E-Mail: [avd\(at\)avd.de](mailto:avd(at)avd.de)

11. Empfängerkategorien

Über die unter Ziffer 4 ausdrücklich genannten Dritten hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte, wenn Sie dem vorher ausdrücklich zustimmen, es der Vorbereitung oder Erfüllung eines Vertrages, den Sie mit dem Dritten oder uns haben, dient oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Schließlich erhalten u. a. folgende Kategorien von Empfängern Daten, damit wir die Datenverarbeitung wie oben beschrieben durchführen können:

- Buchhaltung
- Kundenservice
- Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig werden

12. Übermittlung in Drittstaaten

Sollten wir personenbezogene Daten an weisungsgebundene Dienstleister außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur auf Grundlage sogenannter Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

13. Ihre Rechte nach der DSGVO

Neben den oben genannten Rechten auf Widerruf der Einwilligungen und Widerspruch gegen die Datenverarbeitung (siehe Ziffer 10) stehen Ihnen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den Vorgaben der DSGVO folgende Rechte uns als Verantwortlichen gegenüber zu:

- Auskunftsrecht, Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO
- Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO
- Recht auf Unterrichtung, Art. 19 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Stand: September 2023